

Deutsch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datum: 20. November 2024

Impressum: FamiloApp GmbH, Carl-Petersen-Straße 101, 20535 Hamburg, Deutschland, HRB 157046, E-Mail: support@familo.net.

1. Allgemeine Nutzungsbedingungen

- 1.1. **Einführung.** FamiloApp ist eine Smartphone-App, die es Nutzern ermöglicht, ihre Familienmitglieder zu kontaktieren und Echtzeit-Standortdaten zu teilen. Mit der Nutzung von FamiloApp akzeptieren Sie (der „Nutzer“) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie FamiloApp verwenden.
- 1.2. **Internet- und Geräteanforderungen.** Für die Nutzung von FamiloApp ist eine Internetverbindung erforderlich. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihr Mobilgerät Zugang zum Internet hat, die technischen Anforderungen für die Nutzung von FamiloApp erfüllt und die neueste Software installiert ist. Die Kosten für den Internetzugang sowie eventuelle Mobilfunkgebühren trägt der Nutzer.
- 1.3. **Aktivierung.** Der Vertrag zur Nutzung von FamiloApp kommt zustande, sobald Sie einen Bestätigungscode per SMS von FamiloApp erhalten und diesen erfolgreich in der App eingeben, um Ihr Konto zu verifizieren. Mit Abschluss dieses Verifizierungsschritts erkennen Sie die Verbindlichkeit dieser AGB an und verpflichten sich, sie einzuhalten.
- 1.4. **Altersanforderung.** FamiloApp ist für Personen ab 16 Jahren bestimmt. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, dürfen Sie ohne die Zustimmung eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vertreters kein Konto erstellen oder FamiloApp nutzen. Mit der Nutzung von FamiloApp bestätigen Sie, dass Sie die Altersanforderung erfüllen oder die notwendige Zustimmung haben, wenn Sie unter 16 Jahre alt sind.

2. Pflichten des Nutzers

- 2.1. **Kontoerstellung.** Für die Nutzung von FamiloApp müssen Sie zuerst ein Benutzerkonto über die App erstellen. Dazu müssen Sie Ihre Mobiltelefonnummer und Ihren Namen angeben.
- 2.2. **Geräteanforderungen.** Ihr Gerät muss in der Lage sein, die App auszuführen, und Standortdienste sowie Internetzugang müssen aktiviert sein. Sie sind für die Funktionalität Ihres Geräts verantwortlich.
- 2.3. **Genauigkeit der Angaben.** Sie verpflichten sich, bei der Nutzung von FamiloApp genaue und aktuelle Informationen anzugeben, insbesondere bei der Einrichtung von Benutzerprofilen oder dem Teilen von Standortdaten.
- 2.4. **Kontosicherheit.** Sie sind verantwortlich für die Vertraulichkeit Ihrer Zugangsdaten (einschließlich Benutzername und Passwort) und für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden. Bei Verdacht auf eine Kompromittierung Ihres Kontos müssen Sie uns unverzüglich informieren und Maßnahmen zur Sicherung Ihres Kontos ergreifen, wie z. B. das Ändern Ihres Passworts.
- 2.5. **Registrierung und Kontopflege.** Sie sind verpflichtet, bei der Kontoerstellung gültige und genaue Informationen anzugeben und Ihr Konto auf dem aktuellen Stand zu halten. Wir behalten uns das Recht vor, Konten, die falsche oder irreführende Informationen enthalten, zu sperren oder zu kündigen.
- 2.6. **Unbefugte Nutzung.** Sie verpflichten sich, uns über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos oder andere Sicherheitsverletzungen unverzüglich zu informieren. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die aus unbefugter Nutzung Ihres Kontos entstehen.
- 2.7. **Passwortschutz.** Sie sind dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort auszuwählen und dessen Vertraulichkeit zu wahren. Wir empfehlen die Verwendung eines starken, eindeutigen Passworts, das regelmäßig geändert wird.

3. Nutzerverhalten

- 3.1. **Verbotene Aktivitäten.** Der Nutzer verpflichtet sich, keine Aktivitäten auszuführen, die der App, anderen Nutzern oder Dritten schaden könnten. Verbotene Aktivitäten umfassen unter anderem:
 - Den Versuch, unbefugten Zugriff auf Systeme von FamiloApp oder auf das Konto eines anderen Nutzers zu erlangen.
 - Das Übertragen von Viren, Malware oder anderer schädlicher Software.
 - Die Teilnahme an illegalen Aktivitäten oder die Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften.

- Die Nutzung von FamiloApp zur Belästigung, Bedrohung, Missbrauch oder Schädigung anderer Personen.
 - Die falsche Darstellung Ihrer Identität oder Zugehörigkeit oder das Nachahmen anderer.
- 3.2. **Faire Nutzung.** FamiloApp ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Jede unbefugte kommerzielle Nutzung oder Verwertung von FamiloApp, einschließlich der Weitergabe von Zugriff oder des Weiterverkaufs von Konten, ist streng verboten.
- 3.3. **Meldung von Fehlverhalten.** Sollten Sie von Missbrauch oder Verstößen gegen diese AGB Kenntnis erhalten, können Sie dies unserem Support-Team melden. Wir behalten uns das Recht vor, gemeldete Verstöße zu untersuchen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Sperrung oder Kündigung von Konten.

4. Benutzerinhalt

- 4.1. **Eigentum an Inhalten.** FamiloApp kann es Nutzern ermöglichen, Inhalte zu teilen oder hochzuladen, einschließlich Text, Standortdaten oder anderer Formen von Informationen ("Benutzerinhalt"). Durch das Hochladen oder Teilen von Inhalten behalten Sie das Eigentum an Ihren Benutzerinhalten, gewähren uns jedoch eine nicht-exklusive, lizenzfreie, weltweite Lizenz zur Nutzung, Anzeige und Verbreitung der Inhalte zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes.
- 4.2. **Inhaltsrichtlinien.** Benutzerinhalte müssen den folgenden Richtlinien entsprechen:
- Inhalte dürfen kein schädliches, anstößiges oder illegales Material enthalten, einschließlich Hassrede, verleumderischer Aussagen oder explizitem Material.
 - Laden Sie keine Inhalte hoch oder teilen Sie keine Inhalte, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.
 - Stellen Sie sicher, dass alle Informationen, die über Dritte (z. B. Standortdaten) geteilt werden, den Datenschutzgesetzen entsprechen und die entsprechende Zustimmung der betroffenen Personen vorliegt.
- 4.3. **Recht von FamiloApp zur Moderation.** Wir behalten uns das Recht vor, Benutzerinhalte zu überprüfen, zu moderieren oder zu entfernen, die gegen diese Richtlinien verstoßen oder als unangemessen oder schädlich für die Community oder die Plattform angesehen werden. Wir können auch Konten sperren oder kündigen, die wiederholt gegen diese Richtlinien verstoßen.
- 4.4. **Verantwortung des Nutzers.** Sie sind allein verantwortlich für die Inhalte, die Sie teilen, und erklären sich damit einverstanden, uns von allen Ansprüchen freizustellen, die sich aus Ihren Benutzerinhalten ergeben. Wir lehnen jegliche Haftung im Zusammenhang mit von Nutzern geteilten Benutzerinhalten ab.

5. Abonnement und Zahlungen

- 5.1. **Bezahlt-Abonnement.** Das Herunterladen und die Nutzung der grundlegenden Funktionen von FamiloApp ist kostenlos. Zusätzliche Premium-Funktionen können jedoch über ein kostenpflichtiges Abonnement zugänglich sein. Durch das Abonnieren eines kostenpflichtigen Plans stimmen Sie den Zahlungsbedingungen und den anwendbaren Abonnementgebühren zu. Der Abonnementpreis wird zum Zeitpunkt des Kaufs in FamiloApp angezeigt. Alle Gebühren sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig, es sei denn, es wird unten etwas anderes angegeben.
- 5.2. **Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um dieses Recht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung zum Widerruf per E-Mail mitteilen, indem Sie das untenstehende Widerrufsformular senden. Wenn Sie innerhalb des 14-tägigen Zeitraums widerrufen und den Service noch nicht genutzt haben, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gezahlten Abonnementgebühren. Wenn Sie jedoch bereits mit der Nutzung der Dienste oder dem Zugriff auf Premium-Funktionen (zum Beispiel durch das Verfolgen eines Standorts oder die Nutzung anderer Kernfunktionen) während des 14-tägigen Zeitraums begonnen haben, erlischt Ihr Recht auf eine vollständige Rückerstattung. Upsells sind nicht erstattungsfähig, da sie als (In-App) verbrauchbare Artikel gelten, die unter keinen Umständen zurückgegeben oder erstattet werden können.

Muster-Widerrufsformular

An: FamiloApp GmbH, Carl-Petersen-Straße 101, 20535 Hamburg, Deutschland, E-Mail: support@familo.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den am [Kaufdatum] abgeschlossenen Vertrag

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

- 5.3. **Rückerstattung bei Service-Problemen.** Wenn FamiloApp kontinuierliche Serviceunterbrechungen oder technische Fehler erfährt, die die App unbrauchbar machen, können Sie möglicherweise eine Rückerstattung für den betroffenen Zeitraum erhalten. Um sich dafür zu qualifizieren, müssen Sie unser Support-Team innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf kontaktieren und nachweisen, dass die App während dieser Zeit nicht funktionsfähig war (z.B. Fehlermeldungen, Screenshots). Wir behalten uns das Recht vor, zu versuchen, technische Probleme innerhalb dieses 30-Tage-Zeitraums zu beheben, bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird. Wenn das Problem innerhalb einer angemessenen Frist nicht gelöst werden kann, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung. Ihre Rechte auf Rückerstattung oder andere Entschädigungen können auch nach Ablauf des 30-Tage-Zeitraums gelten, wenn der Mangel nicht sofort erkennbar war oder nicht sofort festgestellt werden konnte.
- 5.4. **Rückerstattungsverfahren.** Um eine Rückerstattung zu beantragen, sollten Sie eine schriftliche Anfrage an unser Kundensupport-Team senden. Wir werden Ihre Rückerstattungsanfrage innerhalb von 30 Tagen überprüfen und bearbeiten.
- 5.5. **Verlängerung des Abonnements.** Abonnements werden am Ende jedes Abrechnungszeitraums automatisch erneuert, es sei denn, sie werden vorher gekündigt. Wir werden Sie mindestens einen Monat vor der Verlängerung über Preisänderungen oder Änderungen der Verlängerungsbedingungen informieren.
- 5.6. **Stornierungen und Kündigung.** Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Wenn Sie vor dem Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums kündigen, wird die Kündigung am Ende des Abrechnungszeitraums wirksam, und Sie erhalten keine Rückerstattung für nicht genutzte Tage innerhalb des Zeitraums. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Abonnement zu kündigen, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. In diesem Fall wird keine Rückerstattung gewährt.
- 5.7. **Käufe im App Store.** Wenn Sie ein FamiloApp-Abonnement über den Apple App Store oder den Google Play Store erworben haben, müssen alle Rückerstattungs- und Stornierungsanfragen direkt über die Plattform gestellt werden, über die das Abonnement gekauft wurde. Diese Anfragen unterliegen den jeweiligen Rückerstattungs- und Stornierungsrichtlinien der Plattform.

6. Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von FamiloApp unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie. Durch die Nutzung von FamiloApp erkennen Sie an und stimmen zu, dass alle durch die App erhobenen oder verarbeiteten personenbezogenen Daten den in der Datenschutzrichtlinie festgelegten Bedingungen unterliegen.

7. Geistiges Eigentum

- 7.1. **Eigentum an geistigem Eigentum.** FamiloApp, einschließlich aller Inhalte, Funktionen, Designs, Logos, Texte, Grafiken, Bilder, Software und anderer Materialien, gehört uns oder unseren Lizenzgebern und ist durch deutsche sowie internationale Urheberrechts-, Marken- und andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Der Nutzer erkennt an, dass FamiloApp und die zugehörigen Inhalte ausschließliches Eigentum von uns oder unseren Lizenzgebern sind, und dass keine Rechte, Titel oder Interessen an FamiloApp oder den Inhalten durch diese Bedingungen auf den Nutzer übertragen werden.
- 7.2. **Lizenz zur Nutzung von FamiloApp.** Vorbehaltlich dieser Bedingungen gewähren wir dem Nutzer eine begrenzte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufbare Lizenz zur Installation und Nutzung von FamiloApp auf seinem persönlichen Gerät nur für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch.
- 7.3. **Marken.** Die Marken, Dienstleistungsmarken und Logos („Marken“), die auf FamiloApp verwendet und angezeigt werden, einschließlich des Namens und des Logos von FamiloApp, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken von uns. Nichts in diesen Bedingungen gewährt dem Nutzer irgendwelche Rechte zur Nutzung dieser Marken, außer für die in diesen Bedingungen erlaubte Nutzung von FamiloApp.
- 7.4. **Geistiges Eigentum Dritter.** FamiloApp kann Materialien von Drittanbietern (z.B. Softwarebibliotheken, Kartendaten oder andere Dienstleistungen) enthalten, die separaten Bedingungen unterliegen. Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, diese Drittbedingungen zusätzlich zu diesen Bedingungen zu befolgen.
- 7.5. **Beendigung der Lizenz.** Wir behalten uns das Recht vor, die Lizenz des Nutzers zur Nutzung von FamiloApp zu kündigen oder auszusetzen, wenn der Nutzer gegen diese Bedingungen verstößt. Nach der Kündigung muss der Nutzer sofort alle Nutzung von FamiloApp einstellen und die App von seinem Gerät deinstallieren.

8. Haftungsausschlüsse

8.1. Verfügbarkeit des Dienstes

Obwohl wir bestrebt sind, einen zuverlässigen und hochwertigen Service anzubieten, können wir die ununterbrochene Verfügbarkeit von FamiloApp aufgrund der Abhängigkeit von Drittanbieterdiensten,

wie z.B. Internetanbietern, Mobilfunknetzen und Kartendienstanbietern, nicht garantieren. Wir übernehmen keine Haftung für Unterbrechungen, Verzögerungen oder Ausfälle, die durch äußere Faktoren außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden, einschließlich Problemen, die durch Drittanbieterdienste, Wartung oder unvorhergesehene technische Probleme entstehen. Wir behalten uns das Recht vor, den Service vorübergehend für Wartungsarbeiten oder Updates ohne vorherige Ankündigung auszusetzen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Nutzer über geplante Wartungsarbeiten oder Updates zu informieren, die die Serviceverfügbarkeit beeinträchtigen könnten.

8.2. Standortgenauigkeit

FamiloApp liefert ungefähre Standortdaten. Aufgrund von Faktoren wie Geräteleistung, Netzabdeckung, GPS-Genauigkeit und Umweltbedingungen (z. B. Gebäude, Wetter, Gelände) sind die Standortdaten möglicherweise nicht immer 100% genau oder zuverlässig. Wir garantieren nicht den exakten Standort und Sie erkennen an, dass Standortergebnisse verzögert, ungenau oder gelegentlich verloren gehen können. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch Ungenauigkeiten in den Standortdaten entstehen, die auf äußere Faktoren zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

8.3. **Haftungsausschluss bei Informationsübertragung.** Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass die übertragenen Informationen (z. B. der Standort eines Familienmitglieds, eine „Benachrichtigung“ von einem Familienmitglied oder eine kurze Nachricht von einem Familienmitglied) genau und vollständig sind und den Nutzer rechtzeitig erreichen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass FamiloApp nicht dafür geeignet ist, Notfälle zu verhindern. FamiloApp dient zusätzlich zu traditionellen Lösungen wie Telefon oder SMS nur der Unterstützung der internen Familienkommunikation.

8.4. **Keine Garantie.** Wir stellen FamiloApp auf einer „wie besehen“ und „wie verfügbar“ Basis zur Verfügung, ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, im größtmöglichen Umfang, der nach deutschem Recht zulässig ist. Gesetzliche Verbraucherrechte, wie diejenigen im Zusammenhang mit der Mängelhaftung, sind von diesem Haftungsausschluss nicht betroffen. Wir garantieren nicht, dass die Anwendung Ihren Anforderungen entspricht oder dass sie fehlerfrei, sicher oder kontinuierlich verfügbar ist.

8.5. **Inhalte und Dienste Dritter.** Wir können auf Inhalte oder Dienste Dritter zurückgreifen, um bestimmte Funktionen bereitzustellen, wie z. B. Karten, Geolokalisierungsdaten oder Cloud-Speicher. Wir garantieren nicht die Genauigkeit, Qualität oder Zuverlässigkeit von Inhalten oder Diensten Dritter und übernehmen keine Verantwortung für Störungen, Fehler oder Einschränkungen von Drittanbieterdiensten. Nutzer erkennen an, dass die Nutzung von Drittanbieterdiensten den Bedingungen und Richtlinien dieser Drittanbieter unterliegen kann und wir jegliche Haftung für Inhalte oder Dienste Dritter ablehnen. Es wird empfohlen, die Bedingungen und Richtlinien der Drittanbieterdienste, die in Verbindung mit FamiloApp verwendet werden, zu überprüfen.

9. Haftungsbeschränkung

9.1. **Allgemeine Haftung.** Wir haften vollständig für Schäden, die aus Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen unsererseits oder unserer Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, sowie für Schäden, die aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen entstehen.

9.2. **Haftung bei leichter Fahrlässigkeit.** Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf vorhersehbare Schäden begrenzt, die für einen solchen Vertrag typisch sind. Diese begrenzte Haftung gilt nur für Verstöße gegen wesentliche vertragliche Pflichten – solche, die entscheidend für die Erfüllung des Vertragszwecks sind und auf die der Nutzer vernünftigerweise vertrauen darf.

9.3. **Haftungsausschlüsse.** Wir haften nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangener Gewinne, Datenverlust oder Unterbrechungen des Dienstes, es sei denn, solche Schäden resultieren aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Die Haftung für Datenverlust ist auf typische Wiederherstellungskosten begrenzt, basierend auf der Annahme, dass der Nutzer regelmäßige Datenbackups durchgeführt hat.

9.4. **Produkthaftung und Garantieausschlüsse.** Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn wir Mängel arglistig verschwiegen, eine spezifische Garantie übernommen haben oder die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz zwingend vorgeschrieben ist.

9.5. **Begrenzung des Betrags.** Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, ist unsere Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf einen Betrag begrenzt, der die vom Nutzer für sechs Monate des vorangegangenen Servicezeitraums gezahlten Gebühren nicht überschreitet, es sei denn, das Gesetz verlangt etwas anderes.

9.6. **Einstellung des Dienstes und Haftung.** Wenn wir unsere Dienste aus einem berechtigten Grund vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise einstellen, führt dies nicht zu einer Haftung unsererseits.

10. Freistellung

- 10.1. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, uns, unsere Tochtergesellschaften, Geschäftsführer, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter von allen direkten Ansprüchen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Schäden und angemessenen Rechtskosten freizustellen, die aus Folgendem entstehen:
- Einem wesentlichen Verstoß des Nutzers gegen diese Bedingungen;
 - Missbrauch von FamiloApp, der Dritten direkten Schaden zufügt;
 - Verletzungen von geistigen Eigentumsrechten oder Datenschutzrechten durch die Inhalte oder das Verhalten des Nutzers auf FamiloApp.
- 10.2. Unser Recht auf Freistellung ist auf notwendige und verhältnismäßige Rechtskosten beschränkt, die direkt mit solchen Ansprüchen zusammenhängen. Diese Freistellungsverpflichtung deckt keine indirekten oder Folgeschäden ab und bleibt auch nach der Beendigung des Nutzerkontos oder dieser Bedingungen bestehen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1. **Anwendbares Recht.** Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2. **Gerichtsstand.** Alle Streitigkeiten, die aus der Nutzung von FamiloApp oder diesen Bedingungen entstehen, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der zuständigen Gerichte in Hamburg, Deutschland.
- 11.3. **Alternative Streitbeilegung.** Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Schlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Sonstiges

- 12.1. **Änderungen der Bedingungen.** Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Wenn wir Änderungen an diesen Bedingungen vorschlagen, die den Nutzer benachteiligen, werden wir Sie per E-Mail oder in der App informieren. Sie können innerhalb von 14 Tagen widersprechen, wobei Sie auch den Vertrag kündigen können, wenn die Änderungen nicht akzeptabel sind. Ein Nicht-Widerspruch innerhalb dieses Zeitraums gilt als Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen.
- 12.2. **Übertragung von Rechten und Pflichten.** Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen an Dritte ohne vorherige Zustimmung des Nutzers übertragen. Der Nutzer darf seine Rechte oder Pflichten nicht an Dritte übertragen.
- 12.3. **Salvatorische Klausel.** Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen für ungültig oder undurchsetzbar erklärt wird, bleiben die übrigen Bedingungen weiterhin in vollem Umfang in Kraft. Die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.